

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

I. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1) .Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Solo Travels-Elżbieta Konarska zwanej dalej organizatorem,następuje z chwilą podpisania umowy -zgłoszenia przez osobę zgłaszającą udział w imprezie, zwaną dalej uczestnikiem, oraz dokonania wpłaty zaliczki 30% ustalonej ceny imprezy. Na

konto organizatora: **Usługi Turystyczne-Elżbieta Konarska ,nr konta :
BZ WBK 04 1090 2835 0000 0001 3443 0033**

(o dokonanej kwocie zaliczki dla danej imprezy uczestnik jest informowany po dokonanej rezerwacji)

2).Przed zawarciem umowy uczestnik powinien zapoznać się warunkami uczestnictwa.Z chwilą akceptacji,należy podpisać i zeskanować egzemplarz umowy.

3).Podpisaną i zeskanowaną umowę uczestnik wysyła mailem na adres poczty e-mail: biuro@solo-travels.pl

4).Uczestnik zobowiązuje się wpłacić pozostałą kwotę (będącą uzupełnieniem wpłaty 100% ceny imprezy)na konto organizatora nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy-pod rygorem unieważnienia umowy przez organizatora.

5).Jeżeli umowa zostaje zawarta później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,uczestnik jest zobowiązany do wpłaty 100 % kwoty,przy podpisaniu umowy.

6).Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć do organizatora,wszystkie dokumenty wymagane do realizacji imprezy w wyznaczonym terminie.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY,ODWOŁANIE IMPREZY

1).Rezygnacja z imprezy turystycznej przez uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia,przesłanego listem poleconym na adres Biura organizatora.

2).Jeżeli uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn nieleżącej po stronie organizatora (z powodu : niedotrzymania warunków płatności,niedostarczenia dokumentów,choroby,nieprzybycia na imprezę lub innych wypadków

losowych) uczestnikowi zwraca się wpłacą kwotę po potrąceniu rzeczywistych kosztów rezygnacji, poniesionych przez organizatora. Koszta te są ustalone indywidualnie dla każdej imprezy turystycznej i uzależnione są od daty rezygnacji uczestnika.

3). Zwrot dla uczestnika, który zrezygnował z imprezy. Organizator dokona w terminie 10 dni od zakończenia danej imprezy.

4). Organizator może odstąpić od umowy bez dodatkowych kosztów w przypadku gdy, wystąpią nadzwyczajne okoliczności niezależne od organizatora. W takim przypadku organizator ma 14 dni na zwrócenie uczestnikowi pieniędzy.

5). Organizator ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych lub, w razie braku wymaganej odpowiedniej ilości uczestników, 20 dni przed rozpoczęciem imprezy która trwa 6,7 dni, 7 dni przed imprezą która trwa od 2 do 6 dni, 48 godzin przed imprezą która trwa 2 dni. W przypadku odwołania imprezy przez organizatora, uczestnikowi przysługuje zwrot całej wpłaconej sumy.

6). Uczestnik swoich roszczeń w związku z nieudany wyjazdem, może dochodzić do 3 lat

III. REALIZACJA UMOWY

1). Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za świadczenia nie wykorzystane z własnej winy, jak np. skrócenie pobytu lub rezygnacja z części programu.

2). W przypadku zmiany programu organizator zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń ekwiwalentnych, bądź zwrotu należności za te świadczenia.

3). W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego